

Accès à Internet : Service permettant aux Usagers d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Adresse IP : Numéro qui identifie chaque équipement connecté à Internet. Interface avec le réseau informatique de tout matériel informatique.

Adresse MAC : Identifiant physique stocké dans une carte réseau ou une interface réseau similaire et utilisé pour attribuer mondialement une adresse unique au niveau de la couche de liaison.

ADSL : Signifie "Asymmetric Digital Subscriber Line" (Ligne d'abonné numérique asymétrique). L'ADSL est une technologie d'accès à Internet sur ligne téléphonique. Une partie de la bande passante est dédiée à la transmission de données multimédias et une autre à la voix. Les débits sont asymétriques : Le débit descendant (Téléchargement) est largement supérieur au débit montant (Téléversement).

Application : Logiciel qui permet de réaliser une ou plusieurs tâche(s) ou fonction(s).

Application API : Interface de programmation qui permet de se "brancher" sur une application pour échanger des données.

Baie : Armoire servant à entreposer les serveurs et autres matériels informatiques ou télécom.

Bande Passante : Capacité de transmission d'une liaison de transmission. Elle détermine la quantité d'informations (en bits/s) qui peut être transmise simultanément.

Bot : Agent logiciel automatique ou semi-automatique qui interagit avec des serveurs informatiques.

Cloud : Technologie visant à l'utilisation à distance de ressources d'exécution et de stockage.

Connectique : Toutes techniques liées aux connexions physiques des liaisons électriques ainsi que des transmissions de données (connecteurs et prises).

CPU : Le processeur, ou CPU (Central Processing Unit, "Unité centrale de traitement"), est le composant d'un serveur qui exécute les programmes informatiques.

Débit : Quantité d'informations transmise via un canal de communication selon un intervalle de temps donné. Le débit d'une connexion Internet s'exprime généralement en kbps (kilobit par seconde).

Diagnostic : Ensemble de mesures, de contrôles faits pour déterminer ou vérifier les caractéristiques techniques d'un problème et en évaluer la cause et les conséquences.

Disque dur : Le disque dur (Hard Disk ou HD en anglais) est un support magnétique de stockage de données numériques.

Disque SSD : Le Disque SSD est un disque dur à mémoire flash qui permet une rapidité de lecture et d'écriture largement supérieure au disque dur standard.

Echange de fichiers de pair à pair : est un réseau qui permet de partager des fichiers entre plusieurs ordinateurs connectés entre eux par Internet, chaque internaute pouvant être serveur et recevoir d'un autre internaute.

Faiblesse de sécurité : Faiblesse dans un système informatique, permettant à un attaquant de porter atteinte à l'intégrité de ce système, c'est-à-dire à son fonctionnement normal, à la confidentialité et l'intégrité des données qu'il contient.

Fibre optique : Une fibre optique est un fil en verre ou en plastique très fin qui a la propriété d'être un conducteur de la lumière et sert dans la transmission de données et de lumière.

Flood : Désigne un problème de sécurité provoquant une utilisation anormale du Débit IP, susceptible d'impacter les autres Usagers de Castle IT et/ou les usagers d'autres réseaux interconnectés aux réseaux auxquels accède Castle IT.

FTP : Le protocole FTP permet le transfert de fichiers d'une machine locale vers une machine distante.

Hébergeur : désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du public par des services de communication au public en ligne.

Hébergement housing : L'hébergeur met - dans son datacentre - un espace à disposition du client, de sorte qu'il puisse placer son propre serveur à l'intérieur.

ICMP : Un des protocoles fondamentaux constituant la suite de protocoles Internet. Il est utilisé pour véhiculer des messages de contrôle et d'erreur pour cette suite de protocoles, par exemple lorsqu'un service ou un hôte est inaccessible.

Internet : Réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et serveurs reliés entre eux par le biais d'une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Intrusion : Accès non autorisé à un système informatique afin de lire ses données internes ou d'utiliser ses ressources.

IP v4 : Internet Protocol version 4 ou IPv4 est la première version d'IP à avoir été largement déployée, et forme la base de l'Internet.

IP v6 : Protocole Internet de nouvelle génération qui amène notamment un espace d'adressage beaucoup plus étendu que le protocole IPv4 actuellement utilisé.

IRC : Protocole de communication textuelle sur Internet. Il sert par exemple à la communication instantanée principalement sous la forme de discussions en groupe par l'intermédiaire de canaux de discussion.

Langage HTML : Format de données conçu pour représenter les pages web.

Lien hypertexte : Référence dans un système hypertexte permettant de passer automatiquement d'un document consulté à un document lié.

Liste de diffusion : Ou liste de distribution est une utilisation spécifique du courrier électronique qui permet le publipostage d'informations aux utilisateurs qui y sont inscrits.

Log : Un log (ou fichier log) se présente sous la forme d'un fichier texte classique, reprenant de façon chronologique, l'ensemble des événements qui ont affecté un système informatique et l'ensemble des actions qui ont résulté de ces événements.

Mémoire vive : ou mémoire système aussi appelée RAM, est la mémoire informatique dans laquelle un serveur place les données lors de leur traitement.

Network file system : Système de fichiers en réseau et protocole réseau de partage de ce système de fichiers. Il permet de partager de façon transparente des fichiers principalement entre systèmes UNIX.

Nova : Interface de gestion développer par Castle IT permettant au Client de gérer ces services.

Nom de Domaine : chaîne de caractères (ex : castle-it) associée à une extension (ex : .fr) constituant un nom familier associé à une adresse IP.

NRA : Noeud de Raccordement d'Abonné appelé aussi central téléphonique, est un local technique appartenant à l'opérateur historique, qui dessert les lignes d'abonnés d'un périmètre géographique défini à proximité de ce central.

Opérateur de boucle locale : Opérateur qui dispose des infrastructures de communication pour raccorder physiquement ses abonnés aux réseaux métropolitains ou longue distance. La boucle locale est la partie de la ligne téléphonique (paires de cuivre) allant du répartiteur de l'opérateur téléphonique jusqu'à la prise téléphonique de l'abonné.

Opérateur historique : Opérateur qui appartenait à l'Etat et détenait le monopole dans le secteur de la téléphonie.

Page CSS : les feuilles de styles (Cascading Style Sheets) sont un langage qui permet de gérer la présentation d'une page Web.

Pare-feu : Un pare-feu, ou firewall est un logiciel et/ou un matériel, permettant de faire respecter la politique de sécurité du réseau, celle-ci définissant quels sont les types de communication autorisés sur ce réseau informatique. Il mesure la prévention des applications et des paquets.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, Internet) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

Piratage : Délit informatique qui consiste à s'approprier un concept logiciel en vue d'une exploitation délictueuse, à violer l'intégrité d'un système dans un but malveillant ou à copier des informations sans permission pour les diffuser ou les vendre.

Point de présence : Point de localisation physique sur le réseau Castle IT connectés au réseau Internet.

Portabilité : est la possibilité pour un abonné de conserver son numéro de téléphone en cas de changement d'opérateur.

Privilèges Root : nom conventionnel de l'utilisateur qui possède toutes les permissions sur le système, aussi bien en mode mono qu'en mode multi-utilisateur.

Protocole SSL : C'est une norme de sécurité de transfert qui fournit le chiffrement des données, l'authentification du serveur et l'intégrité du message notamment utilisé par les systèmes de paiement et de transaction en ligne.

Proxy : Composant logiciel qui joue le rôle d'intermédiaire en se plaçant entre deux autres pour faciliter ou surveiller leurs échanges.

Répartiteur téléphonique : Lieu et équipements situés dans le central téléphonique (NRA), où se font les connexions entre le réseau filaire cuivre desservant les abonnés (la boucle locale) et les infrastructures des opérateurs télécom.

Requêtes web : Demande effectuée par le navigateur WEB sur un serveur HTTP(S) lorsqu'il souhaite télécharger une page WEB.

Root : Droits associés à la racine du système d'exploitation Unix.

Routeur : Élément intermédiaire dans un réseau informatique assurant le routage des paquets.

Sauvegarde : Opération qui consiste à dupliquer et à mettre en sécurité les données contenues dans un système informatique.

Scan de ports : ou balayage de port, technique servant à rechercher les ports ouverts sur un serveur de réseau.

SDSL : Signifie "Symetric Digital Subscriber Line" (Ligne d'abonné numérique symétrique). La SDSL est une technologie d'accès à Internet sur ligne téléphonique. Les débits sont symétriques : Le débit descendant (Téléchargement) est égal au débit montant (Téléversement).

Serveur dédié : serveur qui est mis à disposition d'un seul client par un hébergeur. Le client assure seul la gestion de la machine. Il est seul à choisir les éléments qu'il souhaite héberger sur sa machine. Castle IT se limite à des actions de maintenance et se charge de la fourniture d'énergie ainsi que de la connexion réseau.

Serveur DNS : Protocole qui permet d'associer un nom de domaine à une adresse IP.

Serveur TOR : Réseau mondial décentralisé de routeurs, organisés en couches, appelés noeuds de l'oignon, dont la tâche est de transmettre de manière anonyme des flux TCP.

Site Internet : Ensemble des pages et contenus accessibles généralement par l'intermédiaire d'un nom de domaine et constituant le ou les Site(s) Internet du Client.

Snapshot : Volumes logiques permettant d'effectuer une sauvegarde cohérente d'un autre volume logique du même groupe de volumes. La création d'un snapshot consiste à prendre une "photo", un instantané du volume logique cible et à partir de laquelle sont enregistrées les modifications apportées au volume logique cible.

Sniffing : Écouter une ligne par laquelle transitent des paquets de données pour récupérer à la volée (et illégalement) les paquets qui peuvent être intéressants (qui contiennent par exemple le mot "password"...).

Spamming : Envoi massif de courriers électroniques non sollicités par le destinataire.

Spoofing : ou usurpation d'identité électronique. Technique qui consiste à cacher la véritable adresse à partir de laquelle un email a été envoyé, et à la remplacer par une fausse.

SSH : Protocole de communication sécurisé.

Streaming : Mode de transmission de données audio et vidéo. Ces dernières sont transmises en flux continu dès que l'internaute sollicite le fichier plutôt qu'après le téléchargement complet de la vidéo et de l'extrait sonore.

Système d'exploitation : ou OS, ensemble de programmes qui gèrent l'utilisation des capacités d'un serveur par des logiciels applicatifs.

Technologie RAID : (CP SPR) Techniques permettant de répartir des données sur plusieurs disques durs afin d'améliorer la tolérance aux pannes, la sécurité, les performances de l'ensemble.

Terminal : ensemble de périphériques qui permet de communiquer avec un serveur.

Traffic : fait référence à la circulation des flux d'information sur les réseaux informatiques mondiaux.

UDP : User Datagram Protocol, protocole que l'on peut employer à la place de TCP quand la fiabilité de la transmission n'est pas critique. Il assure un transfert plus fluide du fait qu'il n'effectue pas de contrôle à chaque étape de la transmission.

URL : Uniform resource locator, adresse d'une ressource (exemple fichier) sur Internet. Son format est un standard universel.

Virtualisation : Mécanisme informatique qui consiste à faire fonctionner plusieurs systèmes, serveurs virtuels ou applications, sur un même serveur physique.

Whois : Service de recherche public, base de données permettant de connaître les informations relatives au titulaire d'un nom de domaine ou d'une adresse IP.