

**Article 1. - OBJET.**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'utilisation du compte utilisateur ainsi que l'accès et l'utilisation des sites et applications; et ont pour objet de définir leurs modalités et conditions d'utilisations respectives. Elles constituent les principes généraux d'accès et d'utilisations des Services de Castle IT.

Certains Services de Castle IT sont également régis par leurs Conditions Spécifiques. Dans ce cas, les Conditions Spécifiques complètent les présentes CGU. En cas de contradiction entre les Conditions Spécifiques et les Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Spécifiques prévaudront.

**Article 2. - DÉFINITIONS.**

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante:

- Compte utilisateur : Identifiant permettant l'ouverture d'une session donnant des droits d'accès aux sites, applications et services de Castle IT. Le compte utilisateur est composé à minima d'un identifiant et d'un mot de passe de connexion.
- Conditions Générales d'utilisation (CGU): désignent les présentes conditions d'utilisation.
- Conditions Spécifiques : désignent les conditions générales d'utilisation, les conditions générales de vente ou tout autre document contractuel applicables spécifiquement à chacun des Services accessible depuis le compte utilisateur.
- Services : désignent l'ensemble des Services de Castle IT et des Services Tiers fournis aux Utilisateurs, accessibles par le biais du compte utilisateur, dans leur version actuelle et future ainsi que toute évolution dont ils pourraient faire l'objet.
- Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale qui utilise le compte utilisateur.

**Article 3. - ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU.**

L'utilisation du Compte utilisateur est soumise à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés vous êtes présumé connaître les présentes CGU et en accepter les termes sans réserve.

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment par Castle IT du fait de la nature évolutive des sites, applications et des Services qui peuvent faire l'objet de modifications, notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en supprimant ou modifiant certaines fonctionnalités. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du compte utilisateur ne saurait être effectué par l'Utilisateur.

**Article 4. - UTILISATION DU COMPTE UTILISATEUR, DES SITES, APPLICATIONS ET SERVICES.**

Vous devez respecter les règles applicables aux sites, applications et Services que vous utilisez.

Vous ne devez utiliser votre compte utilisateur ainsi que nos sites, applications et Services que dans le respect des lois en vigueur, y compris les lois et réglementations applicables concernant le contrôle des exportations et ré-exportations. Castle IT se réserve le droit de suspendre ou cesser la fourniture des sites, applications et Services ou du votre compte utilisateur si vous ne respectez pas les conditions ou règlements applicables, ou si Castle IT emmet une suspicion d'utilisation impropre.

Vous vous engagez dès lors à fournir, maintenir et mettre à jour régulièrement des informations exactes, complètes et d'actualité. A défaut, votre compte utilisateur ne sera pas valable et Castle IT se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle jugera utile pour suspendre son accès au compte utilisateur, sites, applications et Service(s) concerné(s), définitivement ou provisoirement. Préalablement à la confirmation de votre inscription à un ou plusieurs Service(s), vous devez lire attentivement les CGU et, le cas échéant, les Conditions Spécifiques applicables au(x) Service(s) que vous souhaitez utiliser.

Votre compte utilisateur Castle IT peut être créé par Castle IT ou vous être attribué par un administrateur (par exemple, votre employeur). Si votre compte Castle IT vous a été attribué par un administrateur, il se peut que des conditions additionnelles s'appliquent et que votre administrateur puisse accéder à votre compte ou le désactiver.

Pour protéger votre compte utilisateur Castle IT, préservez la confidentialité de votre identifiant et de votre mot de passe. Vous êtes responsable de l'activité exercée dans votre compte Castle IT ou par le biais de celui-ci. Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre compte Castle IT, dans des applications tierces. Si vous découvrez que votre compte utilisateur Castle IT a fait l'objet d'une utilisation non autorisée veuillez contacter le support technique.

**Article 5. - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.**

Les sites, applications et services constitue une oeuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle dont Castle IT est l'auteur.

La structure générale, les textes, images animées ou non et tous les éléments composant les sites, applications et services, sont protégés et relèvent de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Castle IT est une marque déposée. Toute utilisation de cette marque sans autorisation préalable et écrite de son titulaire est interdite.

Toute utilisation, quelle qu'elle soit des noms de marques et logos incluant notamment, mais non limitativement les marques et noms commerciaux détenus par Castle IT, et /ou ses partenaires, est interdite sans l'autorisation des titulaires des droits. Toute reproduction, représentation par quelque procédé que ce soit, totale ou partielle des sites, applications et services ou d'un de ses éléments en tout ou partie, sans autorisation expresse et préalable de Castle IT ou de ses partenaires est strictement interdite et constituerait une contrefaçon.

**Article 6. - RESPONSABILITÉS DE CASTLE IT.**

Castle IT met en oeuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux Sites, applications, et/ou aux Services. Les Sites, applications et services sont accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de CASTLE IT SAS et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site. CASTLE IT SAS ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site et/ou aux Services. CASTLE IT SAS se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site et/ ou des Services, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

**Article 7. - RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR.**

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation des sites, applications ou des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet. Il lui appartient ainsi de prendre toutes mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Sites, applications et/ou des Services.

**Article 8. - LIENS HYPERTEXTES**

Les sites, applications et service peut contenir des liens hypertextes menant vers d'autres sites internet ou applications sur lesquels Castle IT n'exerce aucun contrôle. Malgré les vérifications effectuées avant la mise en place de tout lien hypertexte sur son site internet, Castle IT décline toute responsabilité quant aux contenus de ces sites et des mises à jour qui pourraient leur être apportées.

Castle IT autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site à condition que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires. Cette mise en place de lien ne pourra se faire que sous réserve que les auteurs du lien en aient préalablement informé le webmestre du Site. Sont naturellement exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Enfin, Castle IT se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site, si elle l'estime non conforme à sa politique.

**Article 9. - RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES**

Les relations commerciales quelles qu'elles soient, que vous pourrez entretenir à l'occasion de l'utilisation des Services, avec les partenaires de Castle IT présents sur les Services, se font directement avec les partenaires sans que Castle IT soit partie à ces relations. Par conséquent, Castle IT ne saurait être tenue pour responsable de tout préjudice que subirait l'Utilisateur consécutivement à ses relations avec des partenaires de Castle IT.